

REGOLAMENTO, TERMINI E CONDIZIONI

1. Oggetto del contratto e destinatari del Regolamento.

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le ☐ Condizioni Generali ☐) regolano il contratto tra la SOCIETÀ AGRICOLA PIANI DELLA MARINA S.S. (C.F. e P. IVA 04390411009 ☐ cod. LEI 815600AE2C1C6D74D242) con sede legale a Viterbo (VT), Fraz. Bagnaia, viale Fiume n. 84 (di seguito la ☐ Società ☐) nella qualità di proprietarie e/o gestore del Parco Piani degli Alpaca (di seguito il ☐ Parco ☐) ed il Visitatore ed hanno per oggetto l'acquisto del titolo di ingresso (di seguito il ☐ Ticket ☐) e le condizioni di accesso al Parco Piani degli Alpaca (di seguito il ☐ Regolamento ☐) di cui al successivo art. 5.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali vengono messe nella disponibilità del Visitatore per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D. Lgs. n. 70 del 2003.

2. Acquisto del Ticket online.

- 2.1. Il contratto tra la Società ed il Visitatore si intenderà concluso nel momento in cui il Visitatore perfezionerà l'acquisto del Ticket o, in ogni caso, con l'accesso all'interno del Parco.
- 2.2. L'acquisto del Ticket può essere effettuato dal sito internet www.pianideglialpaca.it previa registrazione o in modalità ospite.
- 2.3. Il Ticket concede al Visitatore il diritto di accedere al Parco e usufruire singolarmente o cumulativamente dei seguenti servizi (di seguito ☐ Servizi ☐) quando disponibili, esclusivamente nei giorni e orari indicati nel Ticket stesso, con le limitazioni previste nel Regolamento di cui al successivo art. 5.:
- 2.3.1. Passeggiate con Alpaca (di seguito le ☐ Passeggiate ☐)
- 2.3.2. Visite guidate (di seguito le ☐ Visite ☐)
- 2.3.3. Visite guidate animali della fattoria
- 2.3.4. Visite libere
- 2.3.5. Attività tematiche stagionali (come il Villaggio delle Zucche, il Villaggio delle Uova ecc.)
- 2.3.6. Laboratori didattici
- 2.3.7. Eventi
- 2.3.8. Eventuali altre attività prenotabili sul sito www.pianideglialpaca.it
- 2.4. Il Visitatore prima di acquistare il Ticket, deve prendere visione dei servizi del Parco disponibili sul sito www.pianideglialpaca.it ed informarsi di eventuali circostanze legate a disabilità motorie o psichiche proprie e/o dei suoi accompagnatori che potrebbero limitare l'accesso al Parco e/o limitare o impedire la vicinanza o l'approccio agli animali e ai Servizi.
- 2.5. Il Ticket viene emesso al momento dell'acquisto e contestualmente viene inviato all'indirizzo e-mail indicato dal Visitatore. Unitamente al Ticket verranno inviate al Visitatore le Condizioni Generali di contratto e il Regolamento Generale Completo.
- 2.6. Con l'acquisto del Ticket o, comunque, con l'accesso all'interno del Parco, il Visitatore dichiara di aver preso integrale visione, di aver compreso, di accettare senza alcuna riserva le presenti Condizioni Generali e il Regolamento Generale completo, impegnandosi espressamente a rispettare ed a far rispettare dette previsioni, anche ai sensi dell'art. 320 cod. civ., dai minori e/o dai soggetti privi - in tutto o in parte - della capacità d'agire dei quali abbiano la responsabilità legale e che, comunque, accompagnino all'interno del Parco (di seguito, i ☐ Terzi Accompagnati ☐)
- 2.7. In caso di prenotazioni effettuate online per conto di più persone (famiglie, gruppi di amici, scolaresche, aziende ecc.) il soggetto che effettua la prenotazione agisce quale rappresentante del gruppo, dichiara di aver informato tutti i partecipanti del contenuto del presente Regolamento Generale e delle condizioni Generali, dichiarando di agire quale loro rappresentante ai fini dell'accettazione delle Condizioni Generali e del Regolamento Generale stessi.
- 2.8. Il Ticket è personale e non è cedibile.
- 2.9. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo, il Visitatore prende espressamente atto ed accetta che il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 Codice del Consumo non trova applicazione con riferimento al presente contratto, poiché esso ha per oggetto servizi riguardanti attività del tempo libero e prevede una data o un periodo di esecuzione specifici.

3. Calendario stagionale ed orari.

- 3.1. Il Visitatore si impegna a rispettare il calendario e gli orari indicati nel Ticket per l'accesso al Parco e ai Servizi.
- 3.2. Ogni Passeggiata con Alpaca ☐ alla cavezza ☐ si sviluppa su un percorso di circa 2 Km ed ha una durata di circa 1 ora.
- 3.3. Ogni Visita guidata ha una durata di circa 1 ora e si sviluppa all'interno del Parco, nei recinti degli animali.
- 3.4. Il Visitatore prende atto che il calendario e gli orari potranno subire, anche senza preavviso, modificazioni per ragioni organizzative, atmosferiche, meteorologiche (quali ad esempio condizioni meteo avverse, ecc.) e/o tecniche anche legate alle esigenze degli animali e/o per la sicurezza dei visitatori e che per gli stessi motivi o per motivi di forza maggiore le Visite e le Passeggiate potranno subire limitazioni e/o modificazioni.
- 3.5. Le richieste di modifica della data e/o dell'orario da parte del Visitatore, per motivi di organizzazione del Parco, potranno essere prese in considerazione esclusivamente qualora esse pervengano alla Società almeno 72 ore prima del giorno previsto dei Servizi o di cui si richiede lo spostamento e dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: info@pianideglialpaca.it.
- 3.6. In caso di richieste di modifica della data e/o dell'orario dei Servizi la Società invierà al Visitatore un Buono (di seguito anche ☐ Coupon ☐) da utilizzarsi entro 12 mesi dalla data di acquisto, con il quale lo stesso potrà direttamente dal sito www.pianideglialpaca.it riprogrammare il Servizio scelto/i nella data e orario a lui più comodi, previa disponibilità.

4. Annullamento Servizi.

- 4.1. I servizi potranno essere annullati o sospesi per cause di forza maggiore, anche legate alle condizioni atmosferiche, meteorologiche (quali ad esempio condizioni meteo avverse, ecc.) o per la sicurezza dei Visitatori da valutarsi ad insindacabile giudizio della Società.
- 4.2. In caso di annullamento o sospensione del Servizio/i per i motivi di cui sopra il Visitatore avrà diritto a ricevere un Coupon per la prenotazione dello stesso Servizio/i annullato/i, da utilizzare entro 12 mesi dalla data di acquisto, senza alcuna spesa od onere aggiuntivo, con il quale lo stesso potrà direttamente dal sito www.pianideglialpaca.it riprogrammare il Servizio scelto nella data e orario a lui più comodi, previa disponibilità.

5. Regolamento Generale completo - Regolamento di accesso e comportamento.

5.1. Al fine di non generare ritardi nelle attività e disservizi agli altri Visitatori, ogni Visitatore dovrà presentarsi al Parco per effettuare il check-in necessariamente 20 minuti prima dell'orario previsto per il Servizio. In caso di ritardo la Società si riserva il diritto di annullare il Servizio senza corrispondere alcun rimborso.

5.2. L'accesso al parco è consentito esclusivamente negli orari di apertura indicati sul sito www.pianideglialpaca.it.

5.3. I visitatori devono essere muniti di regolare biglietto.

5.4. È obbligatorio seguire sempre le indicazioni fornite dal personale addetto dello staff e rispettare la segnaletica e la cartellonistica presenti nel Parco.

5.5. I minori devono sempre costantemente accompagnati e sorvegliati da un adulto. I genitori o accompagnatori sono responsabili del comportamento dei minori durante tutta la permanenza nel Parco e durante lo svolgimento delle attività e sono tenuti a far rispettare loro il presente Regolamento.

5.6. L'accesso al Parco e lo svolgimento dei servizi sono consentiti esclusivamente nelle aree e lungo i percorsi riservati. Non è consentito allontanarsi dagli addetti dello staff o dai percorsi riservati.

5.7. I visitatori dovranno indossare abbigliamento e scarpe appropriati al contesto agricolo (strade sterrate, presenza di vegetazione, ecc.), e in ogni caso adeguato alle diverse situazioni ambientali e meteorologiche.

5.8. È vietato toccare e/o avvicinarsi agli animali nei recinti e in ogni caso tenere comportamenti che possano turbare gli animali stessi. L'interazione con gli animali è consentita solo ed esclusivamente durante le attività guidate, espressamente previste, con la supervisione del personale addetto che indicherà quando e come sarà possibile avvicinarsi agli animali.

5.9. E' vietato inserire le mani all'interno dei recinti degli animali, gli animali potrebbero mordere.

5.10. E' vietato introdurre all'interno del Parco oggetti pericolosi, esplosivi e/o infiammabili.

5.11. E' vietato dare da mangiare agli animali, salvo che nelle attività espressamente autorizzate, svolte sotto la supervisione del personale addetto, utilizzando esclusivamente il cibo fornito dallo staff. Qualsiasi altra somministrazione di cibo agli animali è severamente vietata.

5.12. Nelle attività guidate è consentito, sempre con la presenza e supervisione del personale addetto, avvicinarsi agli alpaca ed ad altri animali solo anteriormente e lateralmente. E' invece severamente vietato avvicinarsi posteriormente agli animali, in quanto potrebbero calciare.

5.13. E' vietato correre, gridare e comunque avere atteggiamenti molesti ed irresponsabili che possano influire sul benessere degli animali.

5.14. Per motivi di sicurezza sanitaria e di benessere animali è vietato l'accesso con cani o altri animali domestici.

5.15. È vietato accedere nelle aree non destinate al pubblico e in ogni caso arrampicarsi o scavalcare recinzioni, barriere e allestimenti; aprire cancelli o entrare nei recinti autonomamente, calpestare aiuole, arrampicarsi sugli alberi.

5.16. È vietato introdurre cibi dall'esterno (salvo alimenti per neonati).

5.17. E' vietato fumare all'interno del Parco, eccetto nelle eventuali aree espressamente indicate.

5.18. E' vietato accendere fuochi.

5.19. E' vietato introdurre nel Parco droni, bici, palloni, monopattini, skateboard, pattini.

5.20. E' vietato toccare o danneggiare qualsiasi allestimento e scenografia presente all'interno del Parco.

5.21. E' vietato strappare foglie dagli alberi e agli arbusti e raccogliere frutti dalle piante.

5.22. E' obbligatorio tenere pulito il Parco e utilizzare gli appositi cestini per i rifiuti.

5.23. Le donne in gravidanza sono le benvenute al Parco, ma sono invitate a prestare particolare attenzione, evitando attività o aree che possono comportare rischi (es. terreni, contatto diretto con animali ecc.). La partecipazione ai Servizi del Parco avviene sotto la piena responsabilità della visitatrice, la quale dichiara di essere in condizioni fisiche idonee ai Servizi scelti.

5.24. Durante i laboratori (esempio intaglio, decorazione pittura o manipolazione di materiali,) seguire scrupolosamente le indicazioni dello staff e usare gli strumenti con la massima attenzione. Gli strumenti forniti durante i laboratori devono essere utilizzati solo per lo scopo indicato e sempre in modo corretto e prudente. I genitori/tutori sono tenuti a vigilare costantemente sui minori durante lo svolgimento delle attività e a garantire che rispettino le istruzioni del personale addetto. La Società declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da uso improprio o non conforme degli strumenti e dei materiali forniti durante le attività.

5.25. Le aree gioco per bambini sono destinate esclusivamente ai minori. I minori devono essere costantemente sorvegliati da un adulto durante l'utilizzo dei giochi. La responsabilità della loro vigilanza è interamente a carico dei genitori o accompagnatori.

5.26. Il visitatore dichiara di aver preso visione del presente Regolamento e delle relative regole, dei relativi servizi nonché delle modalità, della lunghezza e della durata dei Servizi disponibili sul sito www.pianideglialpaca.it e dichiara di accettarle integralmente e che non esistono circostanze di qualunque natura, anche psicofisica, tali da impedire o rendere pericoloso l'accesso al Parco e/o la fruizione dei relativi servizi a se stesso e/o ai Terzi Accompagnati e/o ai.

5.27. La Società si riserva il diritto di negare l'accesso all'interno del Parco di allontanare dallo stesso senza alcun rimborso i visitatori che non rispettino le prescrizioni del presente Regolamento.

5.28. E' obbligatorio avvertire immediatamente il personale addetto della struttura in caso di infortunio. La Società non risponde di eventuali conseguenze derivanti dal mancato tempestivo avviso.

5.29. In caso di emergenza, evacuazione o situazioni di pericolo, i Visitatori sono tenuti a seguire scrupolosamente le indicazioni del personale del Parco e a mantenere un comportamento calmo e collaborativo. E' vietato intralciare operazioni di sicurezza o utilizzare uscite non autorizzate.

5.30. All'interno del Parco sono esposte, in punti visibili, le planimetrie di emergenza che indicano le vie di esodo, i punti di raccolta e i principali dispositivi di sicurezza (estintori, cassette di primo soccorso ecc.). I Visitatori sono invitati a prenderne visione e, in caso di emergenza, a seguire scrupolosamente le indicazioni del personale addetto e della segnaletica presente.

5.31. Le presenti disposizioni si applicano integralmente anche alle aree di parcheggio e somministrazione e ristoro presenti all'interno del Parco e comunque a qualunque area di proprietà della Società.

5.32. L'ingresso al Parco e/o la prenotazione online implicano l'accettazione integrale del Regolamento Generale completo e delle Condizioni Generali.

6. Responsabilità.

6.1. Il Visitatore ha l'obbligo di osservare durante la visita al Parco un comportamento diligente e prudente al fine di evitare danni alla propria persona o alle cose di sua proprietà (quali ad esempio a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telecamere, macchine fotografiche, dispositivi telefonici, tablet ecc.). I Terzi Accompagnati dovranno sempre essere condotti da un genitore o da colui che ne esercita le funzioni, anche ai sensi dell'art. 320 cod. civ.

6.2. La Società, ai sensi dell'art. 1229 cod. civ. sarà in generale responsabile per i danni a cose occorsi al Visitatore solo limitatamente alle ipotesi di dolo o colpa grave.

6.3. Per eventuali danni alla persona occorsi al Visitatore o a colui su cui esercita la potestà di cui all'art. 320 cod. civ. la Società sarà in generale ritenuta responsabile esclusivamente nel caso in cui i danni siano causati da un fatto o da una omissione esclusivamente ad essa imputabile.

6.4. La società declina ogni responsabilità per qualsiasi furto.

6.5. La società declina ogni responsabilità in caso di reazioni allergiche.

6.6. Il Visitatore è responsabile dei danni causati per inosservanza delle condizioni generali di contratto e del presente Regolamento.

6.7. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventi o circostanze indipendenti dalla propria volontà, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, condizioni meteorologiche avverse, interruzioni di energia elettrica, calamità naturali, emergenze sanitarie, guasti tecnici o altre cause di forza maggiore che rendano impossibile o pericoloso l'accesso al Parco o lo svolgimento dei Servizi.

7. Responsabilità per i danni causati dagli animali.

7.1. Fermo quanto previsto all'art. 6, il Visitatore durante la visita al Parco potrà avvicinarsi agli Alpaca esclusivamente accompagnato dal personale addetto in ogni caso con prudenza e diligenza in considerazione della natura e delle condizioni dell'animale osservando scrupolosamente le indicazioni del personale addetto ed impegnandosi al rispetto delle regole di cui al precedente art. 5, e di quelle eventualmente evidenziate dalla cartellonistica presente all'interno della struttura.

7.2. In ogni caso la Società ai sensi dell'art. 1229 cod. civ. risponderà esclusivamente dei danni a cose eventualmente causati dagli animali occorsi al Visitatore solo limitatamente alle ipotesi di dolo o colpa grave.

7.3. Per eventuali danni alla persona eventualmente causati dagli animali occorsi al Visitatore la Società sarà in generale ritenuta responsabile nel caso in cui i danni siano causati da un fatto o da una omissione esclusivamente ad essa imputabile.

8. Immagini e riproduzioni video.

8.1. Il Visitatore anche quale rappresentante la potestà genitoriale di cui all'art. 320 cod. civ. ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 cod. civ. e 96 e 97 della legge n. 633 del 1941 (c.d. Legge sulla protezione del diritto d'autore):

8.1.1. Acconsente in qualunque modo alla raccolta, da parte della Società della propria immagine nonché di quella di eventuali Terzi Accompagnati all'interno od in prossimità del Parco e nel corso dei Servizi.

8.1.2. Autorizza a titolo gratuito la Società all'utilizzo in qualunque modo e con qualunque mezzo delle immagini raccolte. In particolare, l'utilizzo di tali immagini da parte della Società potrà avvenire attraverso l'utilizzo di qualsiasi mezzo di comunicazione e/o diffusione (ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, giornali, riviste, brochures, internet, TV, ecc.) per qualsiasi esigenza comunicativa, informativa, pubblicitaria e/o commerciale e, più in generale, per la valorizzazione dell'immagine, del marchio e dei servizi della Società o del Parco Piani degli Alpaca e/o dell'Agriturismo Piani della Marina senza limiti di tempo, territorio o spazio.

8.1.3. Dichiaro che non esistono limitazioni, vincoli contrattuali di qualunque natura che impediscono l'utilizzo delle immagini di cui sopra.

8.1.4. Riconosce espressamente che nessun compenso sarà a lui dovuto per l'utilizzo delle immagini raccolte di cui sopra e/o di quella dei Terzi Accompagnati da parte della Società e, conseguentemente, rinuncia sin d'ora, anche ai sensi dell'art. 320 cod. civ. ad ogni e qualsivoglia diritto, azione, eccezione o pretesa relativa all'utilizzo delle suddette immagini nei confronti della stessa Società.

8.1.5. Autorizza la conservazione del materiale raccolto negli archivi della Società.

8.1.6. Eventuali richieste di esclusione possono essere comunicate via mail all'indirizzo www.pianideglialpaca.it

8.2. La Società dichiara che il trattamento delle immagini del Visitatore raccolte saranno trattate in forma anonima ed in maniera tale da non essere identificabile e nel rispetto delle norme vigenti in tema di Privacy (per il trattamento dei dati si rinvia all'Informativa sulla Privacy, di cui al successivo art. 10).

9. Legge applicabile e foro esclusivo.

9.1. Il contratto tra il Visitatore e la Società è disciplinato dalla Legge Italiana.

9.2. Qualunque controversia avente per oggetto la validità, l'efficacia, l'interpretazione, l'attuazione e la risoluzione del contratto tra il Visitatore e la Società sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Viterbo.

10. Informativa per il trattamento dei dati personali - Regolamento UE n. 2016/679 e Codice della Privacy.

10.1. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679, i dati personali forniti dal Visitatore saranno oggetto di trattamento da parte di SOCIETÀ AGRICOLA PIANI DELLA MARINA S.S., C.F. e P. IVA 04390411009, cod. LEI 815600AE2C1C6D74D242 per le finalità e secondo le modalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile al seguente link: <https://www.pianideglialpaca.it/it/privacy>

10.2. Il Visitatore con l'acquisto del Ticket dichiara di aver preso visione ed aver accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali.

11. Comunicazioni.

11.1. Le comunicazioni del Visitatore alla Società potranno essere effettuate a: info@pianideglialpaca.it.